



Informativa sulla Privacy e la Protezione dei Dati Personali

La presente Informativa sulla Privacy è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “Regolamento”), agli utilizzatori (di seguito: “Utenti” oppure “Utente”) del sito internet **www.affittiperchihafretta.com** (di seguito: “Sito”) di proprietà di APCHF S.R.L. con sede legale in Via Lomellina 46, 20133 Milano, Partita IVA 11053350960 (che è il Titolare del trattamento dei dati personali, di seguito: “Titolare del trattamento”) ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Sito con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti del Sito di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento in caso di loro conferimento.

In particolare, questa Informativa sulla Privacy descrive come il Titolare del trattamento raccoglie, utilizza, tratta e comunica i dati personali dell’Utente in caso di accesso al Sito ed utilizzo dello stesso e dei servizi ivi previsti, nello specifico:

- 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?**
- 2. Principi applicabili al Trattamento dei Dati Personali**
- 3. Tipologia di Utenti**
- 4. Quali categorie di dati raccoglie ed utilizza il Titolare del trattamento?**
- 5. Perché vengono raccolti i dati personali?**
- 6. Chi vede, riceve e utilizza i dati e dove è possibile fare tutto ciò?**
- 7. Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali**
- 8. Quali sono i diritti alla protezione dei dati e come possono essere esercitati?**
- 9. Dati di contatto del Titolare del trattamento**
- 10. Informazioni relative ai Cookie**
- 11. Aggiornamento e versioni precedenti della presente Informativa sulla Privacy**

Il presente documento informa inoltre l'Utente su come esercitare i propri diritti (incluso il diritto di opposizione relativo a parte della gestione dati svolta dal Titolare del trattamento). Maggiori informazioni in merito ai diritti e alle modalità di esercizio degli stessi sono riportate nei paragrafi successivi della presente Informativa sulla Privacy.

Come specificato nelle Condizioni Generali e Termini del Servizio i servizi offerti dal Titolare del trattamento sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Titolare del trattamento dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto nonché di cancellare i dati acquisiti.

I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla Privacy (quale ad esempio "Servizio" o "Titolare del Servizio") hanno lo stesso significato descritto nelle Condizioni Generali e Termini del Servizio.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?

Laddove all'interno della presente Informativa sulla Privacy siano presenti i termini "Società", "suo/suoi" o "Titolare del trattamento", essi si intendono fare riferimento a:

APCHF S.R.L., società di diritto italiano, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con numero REA MI-2575726, C.F. / Partita IVA 11053350960 e avente sede legale in Via Lomellina 46, 20133 Milano (MI), che è responsabile del trattamento dei dati personali degli Utenti ai sensi della presente Informativa sulla Privacy.

2. Principi applicabili al Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti del Regolamento, rende noto che la citata normativa prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

3. Tipologia di Utenti

In relazione all'utilizzo del Sito si distinguono due tipologie di Utenti:

- gli **Utenti Semplici** potranno accedere ai servizi del Sito solo dopo inserimento di indirizzo e-mail e password. Tali Utenti potranno ad esempio ricercare immobili di altri Utenti.

- gli **Utenti Registrati** potranno accedere ai servizi del Sito solo dopo apposita registrazione dell'account tramite inserimento dei dati personali richiesti. Alla registrazione dell'account si applicherà un controllo della data di nascita e la registrazione dell'Utente Registrato verrà accettata solo laddove l'Utente risulti maggiorenne. Il campo relativo alla città di origine dell'Utente sarà sottoposto a controllo tramite API di Google Maps. A tale tipologia di Utenti Registrati saranno riservati specifici servizi, i quali sono precisamente individuati nelle Condizioni Generali e Termini di Servizio da loro specificatamente accettate (quali ad esempio la possibilità di pubblicare una inserzione o di ricevere aggiornamenti in modo automatico).

4. Quali categorie di dati raccoglie ed utilizza il Titolare del trattamento?

Qualora si visiti il Sito e si utilizzi il servizio di ricerca o ci si registri al Sito stesso, il Titolare del trattamento raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

4.1. Dati personali forniti dall'Utente

- I dati personali condivisi con il Titolare del trattamento, inclusi quelli condivisi al momento della registrazione dell'account, nonché quelli fornitici durante l'utilizzo dei servizi, incluse le informazioni inserite nella piattaforma e contenute in commenti, recensioni o messaggi inviati via e-mail o tramite Live Chat o attraverso canali di social media.

Più precisamente:

- Quando l'Utente registra un account nell'area riservata o utilizza il proprio account, possono essere forniti al Titolare del trattamento i seguenti dati: dettagli personali dell'Utente quali nome, cognome, e-mail, indirizzo, città di origine, numero di telefono, immagine di profilo e informazioni di accesso quali e-mail e password scelti dall'Utente. Si prega di consultare il paragrafo 4.3 della presente Informativa sulla Privacy qualora l'Utente si registri o effettui l'accesso ai servizi dell'area riservata utilizzando le credenziali dei social network. Quando l'Utente effettua l'accesso al proprio account personale, l'accesso alla pagina dell'area riservata rimarrà aperto fino a quando lo stesso non sceglie di uscire dal proprio account oppure fino a quando non decide di chiudere tutte le schede del browser che sta utilizzando. Si informa, inoltre, che al fine di evitare gli attacchi informatici di "*password cracking*" (o i cosiddetti attacchi informatici basati sulla "*brute force*"), dopo dieci tentativi di accesso alla pagina riservata falliti da parte dell'Utente, l'indirizzo IP di quest'ultimo verrà bloccato per 24 ore e per lo stesso periodo di tempo non sarà possibile effettuare l'accesso all'account. Si ricorda, tuttavia, che in tali casi solo il Titolare del Servizio potrà sbloccare l'indirizzo IP dell'Utente e consentire nuovamente l'accesso dello stesso alla propria area riservata. A tal proposito, si informa che il Titolare del Servizio può accedere ad un registro contenente tutti gli accessi all'area riservata che sono stati effettuati o falliti da parte dell'Utente, nonché i casi in cui l'accesso dell'Utente al proprio

account è stato bloccato. Tuttavia, si precisa che il Titolare del Servizio, accedendo a tale registro, non potrà comunque visualizzare username e password dell'Utente, i quali sono debitamente criptati e salvati nel database del Titolare del trattamento.

- Quando si verifica un contatto tra il Titolare del trattamento e l'Utente mediante la Live Chat e/o tramite e-mail, o mediante i social media, il Titolare del trattamento può raccogliere: dati personali fornitici dall'Utente quando lo stesso si collega con il Titolare del trattamento, inclusi nome, nome utente (se disponibile), numero di telefono (laddove necessario) ed indirizzo e-mail. In particolare, gli Utenti hanno a disposizione un sistema di Live Chat riservata agli stessi che gli permette di rispondere agli annunci tramite chat. Tuttavia i messaggi scambiati tra gli Utenti sono criptati e salvati nel database del Titolare del trattamento generando per ogni messaggio una chiave di cifratura univoca. Nel database verrà quindi salvato sia il messaggio criptato sia la chiave necessaria per decifrare il messaggio. Inoltre, gli Utenti potranno decidere se ricevere o meno le notifiche relative agli annunci tramite email.

I dati personali sopracitati, quando richiesti, sono necessari per un'adeguata esecuzione del contratto tra il Titolare del trattamento e l'Utente e per consentire al Titolare del trattamento di adempiere ai suoi obblighi legali, fatto salvo il caso in cui quest'ultimo dipenda dal consenso dell'interessato come base legale per il trattamento e per il legittimo interesse del Titolare del trattamento. Senza di essi quest'ultimo potrebbe non essere in grado di fornire tutti i servizi richiesti.

È importante che tutti i dati personali forniti dall'Utente siano corretti ed esatti. Ciò significa, a titolo puramente esemplificativo, l'assicurazione che i dati di contatto in possesso del Titolare del trattamento (incluso l'indirizzo e-mail) siano sempre corretti.

4.2. Dati personali raccolti automaticamente dal Sito, dalle comunicazioni inviate dal Titolare del trattamento e/o da terzi

- Raccogliamo informazioni relative alle visite al Sito e all'utilizzo del Sito, quali ad esempio il dispositivo e il browser utilizzati, l'indirizzo IP o i nomi dominio dei computer collegati al Sito, gli indirizzi in notazione URI delle richieste effettuate, l'orario della richiesta, la data e l'orario della visita, la durata della visita, il sito di rinvio e il percorso di navigazione sul Sito relativo alla visita e alle interazioni sul Sito stesso. Si prega di notare che potremmo associare queste informazioni all'account dell'Utente.

Per ulteriori informazioni sugli scopi per i quali il Titolare del trattamento raccoglie e utilizza queste informazioni, si veda il paragrafo sui Cookie della presente Informativa sulla Privacy (**10. Informazioni relative ai Cookie**). Si noti che le informazioni personali possono anche essere collegate ai Cookie, ad es. per attivare la conservazione delle ricerche di immobili sull'account personale dell'Utente quando lo stesso si è registrato al Sito, per raccogliere informazioni

sulle modalità di utilizzo del Sito e dei servizi ivi offerti e/o per fornire all'Utente la possibilità di accedere alla mappa durante la ricerca degli immobili.

4.3. Altre fonti di dati personali: Accesso con Facebook e Google durante la registrazione e/o l'uso del proprio account nell'area riservata

Qualora, in alternativa al sistema di accesso fornito dal Titolare del trattamento, sia possibile creare ed utilizzare l'area riservata collegandosi, la connettendosi od accedendo alla stessa tramite un servizio di terzi (ad es., Facebook, Google), tale servizio di terzi può inviare al Titolare del trattamento informazioni riguardanti l'Utente, quali le informazioni di registrazione e del profilo (ad es. nome utente, ID utente associato all'account sul social media, fotografie, indirizzo e-mail) e qualsiasi altra informazione che l'Utente permette al social network di condividere con terzi. I dati che riceve il Titolare del trattamento dipendono dalle impostazioni sulla privacy che l'Utente ha impostato sul social network. Prima di effettuare collegamenti o connessioni con il Sito, è sempre necessario controllare e, all'occorrenza, modificare le impostazioni sulla privacy in relazione a siti e servizi di terzi.

5. Perché vengono raccolti i dati personali?

In termini generali, il Titolare del trattamento utilizza i dati personali per fornire i servizi richiesti dall'Utente, inviare comunicazioni di servizio, segnalare importanti modifiche al Sito ed eventualmente proporre contenuti e inserzioni YH pubblicitarie che il Titolare del trattamento ritenga possano essere di interesse per l'Utente.

Più precisamente, i dati personali forniti dagli Utenti attraverso l'utilizzo del Sito, verranno trattati con il loro consenso, per le finalità di seguito descritte:

A. Erogazione dei servizi:

1. Al fine di erogare alcuni servizi quali ad esempio:

- il salvataggio degli annunci;
- il salvataggio di una ricerca;
- la ricezione di informazioni su nuovi annunci in modo automatico;
- possibilità di modificare abilitare o disattivare annuncio,
- notifica degli annunci in scadenza;

è necessario che l'Utente effettui la registrazione dell'account attraverso il Sito.

I dati necessari alla registrazione dell'account si limitano al conferimento di:

- Nome
- Cognome

- Indirizzo email
 - Data di nascita
2. L'Utente, accedendo alla propria area riservata presente sul Sito (di seguito "Profilo Utente"), potrà fornire ulteriori dati personali a titolo di informazioni aggiuntive (es. sesso, residenza, immagine personale) che verranno raccolti dal Titolare del trattamento qualora forniti.
 3. I dati forniti potranno essere modificati dall'Utente in qualsiasi momento mediante accesso alla propria area riservata.

Su quali basi legali?

Per adempiere a un contratto o per l'esecuzione di un servizio o di misure collegate a un contratto e/o ad un servizio (ovvero per fornire i servizi richiesti, e/o per fornire all'Utente chiarificazioni o assistenza)

B. Servizi agli Utenti

1. L'Utente Registrato avrà la possibilità di inserire un annuncio per cercare una casa specificando le proprie preferenze selezionando la tipologia di casa e di zona.
2. Gli Utenti avranno la possibilità di vedere gli annunci pubblicati e potranno contattare gratuitamente l'Utente Registrato che ha inserito l'annuncio.
3. L'Utente Registrato avrà inoltre la possibilità di sospendere temporaneamente la visibilità agli altri Utenti del proprio account, senza che i propri dati vengano eliminati e conservando la possibilità di riattivarne la funzionalità in qualsiasi momento.
4. L'Utente ha la possibilità di eliminare definitivamente il proprio account, inclusi i propri dati personali, gli annunci pubblicati, i messaggi inviati e ricevuti oltre allo storico completo del proprio account.

Su quali basi legali?

Laddove l'Utente dia il suo consenso ai sensi dell'art. 6 (a) del Regolamento.

C. Rispetto dei requisiti legali, regolamentari e di conformità

Per soddisfare i requisiti legali, regolamentari e di conformità e per rispondere a richieste da parte governativa o di autorità incaricate dell'applicazione della legge che stanno conducendo un'indagine.

Su quali basi legali?

Per adempiere alla legge (ovvero per condividere dati personali con autorità regolamentari)

D. Analisi statistiche integrative e di comportamento

Per svolgere analisi statistiche aggregative su gruppi anonimi o per analizzare il comportamento di soggetti identificabili, in modo da potere vedere come vengono utilizzati il Sito, i servizi ivi forniti e verificare le prestazioni della relativa attività.

Su quali basi legali?

Per perseguire i legittimi interessi del Titolare del trattamento (ovvero per migliorare il Sito, le sue funzionalità e i servizi ivi offerti)

E. Verifica di conformità ed azioni giudiziarie

Per verificare la conformità alle Condizioni Generali e Termini del Servizio e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Su quali basi legali?

Per perseguire i legittimi interessi del Titolare del trattamento (ovvero in conformità alle Condizioni Generali e Termini del Servizio, per la protezione dei diritti del Titolare del trattamento nell'eventualità di controversie o reclami)

Laddove il trattamento delle informazioni personali sia basato sul legittimo interesse, il Titolare del trattamento svolge un accertamento per assicurarsi che il suo interesse nell'uso dei dati sia legittimo e che i diritti fondamentali di privacy dell'Utente non siano prevaricati dai suoi legittimi interessi ("valutazione comparata"). Ulteriori informazioni sulla valutazione comparata sono reperibili contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail info@affittiperchihafretta.com.

6. Chi vede, riceve e utilizza i dati e dove è possibile fare tutto ciò?

6.1. Categorie di destinatari dei dati

Il Titolare del trattamento condivide i dati personali, per le finalità descritte in questa Informativa sulla Privacy, con le seguenti categorie di destinatari:

- i suoi dipendenti e/o collaboratori autorizzati che prestino servizi di assistenza e consulenza nelle aree amministrazione, prodotto, consulenza legale, sistemi informatici, nonché al personale incaricato della manutenzione della rete e delle attrezzature hardware e software del Titolare del trattamento;
- le piattaforme social con cui il Titolare del trattamento ha una collaborazione commerciale, qualora sia espressamente richiesto dall'Utente (ad es., quando si condividono su tali piattaforme informazioni generate dal Sito), quando si utilizzano metodi di identificazione tramite social media acconsentendo, tramite la presente Informativa sulla Privacy o tramite le piattaforme social, alla condivisione da parte del Titolare del trattamento verso tali partner di informazioni relative all'attività online dell'Utente anche quando non si è effettuato l'accesso alla piattaforma del social media. Le informazioni condivise saranno regolate dall'Informativa sulla Privacy del social media. Per ulteriori informazioni, si veda il paragrafo 4.3 della presente Informativa sulla Privacy;
- le autorità competenti, qualora ci sia prescritto dalle normative in vigore;
- le autorità competenti e le autorità terze incaricate dell'applicazione della legge, qualora ciò sia necessario al fine di fare applicare le Condizioni Generali e Termini del Servizio nonché proteggere e difendere i diritti o la proprietà del Titolare del trattamento o i diritti e la proprietà di terzi;
- terzi che ricevono i dati (ad es., consulenti aziendali, professionisti nella fornitura di servizi di adeguata verifica in materia fiscale, "due diligence" o che stimano il valore e le capacità dell'attività), qualora sia necessario in relazione a vendite dell'attività o dei beni del Titolare del trattamento (eventualità nella quale i dati verranno comunicati ai consulenti del Titolare del trattamento e ai consulenti di qualsiasi potenziale compratore e verranno trasferiti ai nuovi proprietari).
- i dati personali raccolti potranno essere trattati anche da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento;
- inoltre, per alcuni servizi, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Titolare del trattamento (ad esempio i singoli

proponenti per le informazioni sugli immobili), con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi le società sono autonome titolari del trattamento dei dati personali, pertanto il Titolare del trattamento non è responsabile del trattamento dei dati da parte delle stesse. Il Titolare del trattamento inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dallo stesso.

L'elenco completo dei soggetti a cui i dati personali potranno essere comunicati è disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento e può essere richiesto scrivendo a info@affittiperchihafretta.com.

6.2. Trasferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà presso la sede legale del Titolare del trattamento (si veda punto 1), sui server del Titolare stesso e nelle sedi di eventuali altri soggetti a cui potrebbero essere trasmessi i dati con lo scopo di prestare i servizi richiesti dall'Utente al Titolare del trattamento.

Inoltre, i dati personali raccolti tramite il Sito, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite il Sito e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Regolamento.

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare del trattamento assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avverrà nel rispetto del Regolamento.

Tuttavia, qualora l'Utente desideri ulteriori dettagli relativi alle misure di salvaguardia messe in atto, è possibile contattare il Titolare del trattamento scrivendo a info@affittiperchihafretta.com.

7. Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali

Il Titolare del trattamento assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, mediante sistemi manuali, informatici o telematici. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, quali la memorizzazione di criteri di ricerca, la notifica, la pubblicazione di annunci e il contatto di operatori professionali.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la revoca del consenso al trattamento.

Qualora non pervenga al Titolare del trattamento una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso al Sito da parte dell'Utente.

Riguardo invece ai dati personali raccolti mediante tag si applicano i seguenti termini di conservazione:

- **Cookie tecnici:** massimo 3 anni, con decorrenza dalla data di navigazione sul Sito;

8. Quali sono i diritti alla protezione dei dati e come possono essere esercitati?

È possibile esercitare i diritti garantiti dal Regolamento (articoli 15-22), inclusi i diritti a:

- **Diritto di accesso:** ricevere la conferma dell'esistenza dei dati personali, accedere al contenuto degli stessi e ottenerne una copia.
-

- **Diritto di rettifica:** aggiornare, rettificare e/o correggere i dati personali.
-

- **Diritto alla cancellazione/diritto all'oblio e diritto di limitazione:** richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione dei dati che sono stati trattati in violazione della legge, inclusi quelli di cui non è necessaria l'archiviazione ai fini per cui i dati sono stati raccolti o trattati; qualora abbiamo reso pubblici i dati personali, l'Utente ha inoltre il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali e l'adozione di misure ragionevoli, anche tecniche, per informare gli altri titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione di tali dati personali.
-

- **Diritto alla portabilità dei dati:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei dati personali forniti al Titolare del trattamento ai fini di un contratto o con il consenso dell'Utente e di chiedere di trasferire tali dati personali a un altro titolare del trattamento.
-

- **Diritto di revoca del consenso:** nell'eventualità in cui il Titolare del trattamento

dipenda dal consenso dell'Utente, quest'ultimo avrà sempre la possibilità di revocare tale consenso, sebbene il Titolare del trattamento possa disporre di altre basi giuridiche per il trattamento dei suddetti dati per altri scopi.

- **Diritto di opposizione**, in qualsiasi momento: diritto a opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali in determinate circostanze (in particolare nei casi in cui non sia necessario trattare i dati per soddisfare requisiti contrattuali o legali, o qualora la Società utilizzi tali dati per attività di marketing diretto).
-

- **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione**: è sempre possibile richiedere che venga invece effettuato un processo decisionale manuale, esprimere la propria opinione o contestare decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, se tali decisioni producono effetti giuridici o altri effetti analoghi.

È possibile esercitare tali diritti in qualsiasi momento nelle modalità seguenti:

- contattando il Titolare del trattamento via e-mail all'indirizzo info@affittiperchihafretta.com.

I diritti relativi ai dati personali possono essere limitati in alcune situazioni. Ad esempio, nel caso in cui soddisfare questa richiesta riveli i dati personali di un'altra persona o se vi sono requisiti legali o motivi legittimi cogenti, il Titolare del trattamento potrà proseguire il trattamento dei dati personali per cui è stata richiesta la cancellazione.

Esiste inoltre il diritto di sporgere un reclamo qualora si ritenga che le proprie informazioni personali siano state gestite scorrettamente. Si invita l'Utente a rivolgersi prima di tutto al Titolare del trattamento, ma è sua facoltà, nella misura in cui tale diritto si applichi al suo caso, sporgere reclamo direttamente all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati.

9. Dati di contatto del Titolare del trattamento

I dati di contatto del Titolare del trattamento dei dati di cui sopra sono:

APCHF S.R.L., società di diritto italiano, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con numero REA MI-2575726, C.F. / P. IVA 11053350960 e avente sede legale in Via Lomellina 46, 20133 Milano (MI).

10. Informazioni relative ai cookie

La Società utilizza i cookie per rendere l'uso del Sito più semplice e per meglio adattare sia il Sito che i prodotti e servizi agli interessi e bisogni dell'Utente. I cookie possono anche essere impiegati per velocizzare e migliorare le future esperienze ed attività sul Sito.

Ad esempio, le informazioni relative alle proposte immobiliari inserite nel Sito saranno visibili nelle ricerche effettuate nel motore di ricerca interno e potrebbero essere messe a disposizione di motori di ricerca terzi in quanto il Sito consente l'indicizzazione dei propri contenuti da parte di motori di ricerca terzi.

Nel caso in cui la pagina relativa all'annuncio sia già stata rimossa dal Sito, è possibile che la copia cache permanga tra i risultati di ricerca per qualche giorno. I risultati della ricerca non sono gestiti dal Sito, ma l'Utente può segnalare la rimozione della pagina e sollecitare l'aggiornamento della copia cache direttamente al motore di ricerca stesso.

Nell'utilizzo del Sito con la funzione di rilevamento della posizione attiva, il Sito potrebbero raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale dell'Utente. Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'Utente, e utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni del Sito basate sulla posizione. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo.

10.1 Che cosa sono i Cookie e altre tecnologie simili (“Cookie”)?

I Cookie sono piccole stringhe di testo archiviate su computer, disco fisso, smartphone o tablet (di seguito: “Dispositivo”) quando si visita un sito web.

I Cookie contengono una modesta quantità di dati specifici dell'Utente e permettono ad un server di proporre una pagina personalizzata sul Dispositivo dell'Utente.

Sul Sito il Titolare del trattamento potrebbe utilizzare anche tecnologie simili definite “tag” (come ad esempio “tracking pixel” o “script”), “HTML5 local storage”, “Web beacon” o “plug-in” oltre a “kit di sviluppo software” (SDK) e tecniche di riconoscimento delle impronte digitali, ovvero tecnologie che consentono di archiviare o accedere alle informazioni sul Dispositivo dell'Utente in modo da identificare quest'ultimo per analizzarne le visite a un sito web. Queste tecnologie possono inoltre essere utilizzate insieme ai Cookie per consentire l'archiviazione di informazioni sul Dispositivo utilizzato dall'Utente per accedere al Sito, oppure la trasmissione da e verso di questo.

In aggiunta, implementando i Cookie, qualora l'Utente faccia ritorno sul Sito, quest'ultimo potrà leggere e riconoscere tali tecnologie, principalmente utilizzate per l'operatività del Sito o per migliorare il funzionamento dello stesso, nonché per fornire informazioni commerciali e di marketing al proprietario del Sito. In particolare, ad ogni visita successiva i Cookie vengono inviati al sito web che li ha originati (*first-party cookies*) o ad un altro sito web che li riconosce (*third-party cookies*).

I Cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'Utente. Essi hanno scopi diversi come, ad esempio, consentire di navigare in modo efficiente tra le pagine, ricordando i siti preferiti dell'Utente e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Inoltre contribuiscono a garantire che il contenuto pubblicitario visualizzato online sia più mirato agli interessi dell'Utente.

10.2 Autorizzazione per l'utilizzo dei Cookie nel Sito

In conformità alla nota sull'utilizzo dei Cookie presente nella Informativa sui Cookie pubblicata nella homepage del Sito, l'Utente continuando la navigazione sul Sito acconsente all'installazione e all'utilizzo dei Cookie ivi descritto, a meno che l'Utente non abbia modificato le impostazioni del browser per disabilitarne l'utilizzo. Si prega di notare, tuttavia, che la disattivazione dei Cookie utilizzati dalla Società, potrebbe influenzare una miglior *user experience* dell'Utente durante la navigazione e/o utilizzo del Sito.

10.3 Quali categorie di dati vengono raccolte ed utilizzate dal Titolare del trattamento?

Qualora l'Utente visiti il Sito e utilizzi il servizio di ricerca immobili, il Titolare del trattamento raccoglie le categorie di dati personali descritte di seguito:

Dati personali raccolti automaticamente dal Sito e da terzi

- Informazioni relative alle visite al Sito e all'utilizzo del Sito, quali ad esempio il dispositivo e il browser utilizzati, l'indirizzo IP o i nomi dominio dei computer collegati al Sito, gli indirizzi in notazione URI delle richieste effettuate, l'orario della richiesta, la data e l'orario della visita, la durata della visita, il sito di rinvio e il percorso di navigazione sul Sito relativo alla visita e alle interazioni sul Sito stesso, inclusi i servizi e le offerte a cui l'Utente è interessato. Si prega di notare che potremmo associare queste informazioni all'account dell'Utente.

Per ulteriori informazioni sugli scopi per i quali il Titolare del trattamento raccoglie ed utilizza queste informazioni, si veda il paragrafo seguente.

10.4 Tipologie di Cookie utilizzati nel Sito

10.4.1 Tipologie di Cookie secondo l'ente di gestione

In base all'ente che gestisce il Sito o il dominio dai quali sono impostati e trattati i Cookie, esistono le seguenti tipologie di Cookie:

- **Cookie proprietari:** vengono inviati al Dispositivo dell'Utente da un sito web o un dominio gestiti dal Titolare del trattamento e dai quali viene fornito il servizio richiesto dall'Utente.
- **Cookie di terze parti:** vengono inviati al Dispositivo dell'Utente da un sito web o un dominio diversi da quelli visitati e non gestiti dal Titolare del trattamento, bensì da un'entità separata che tratta i dati ottenuti attraverso i Cookie.

10.4.2 Tipologie di Cookie secondo la durata di tempo per il quale si rimane connessi:

In base a quanto tempo l'Utente rimane attivo sul proprio Dispositivo, vi sono le seguenti tipologie di Cookie:

- **Cookie di sessione:** hanno la funzione di ricevere e archiviare dati quando l'Utente effettua l'accesso al Sito. Tali Cookie non rimangono archiviati nel Dispositivo quando si termina la sessione nel browser o si esce dal Sito.
- **Cookie persistenti:** i Cookie di questo tipo rimangono archiviati sul Dispositivo dell'Utente, sono accessibili e possono essere trattati sia dopo che l'Utente ha abbandonato il Sito, sia quando naviga all'interno dello stesso per un determinato periodo di tempo. Il Cookie rimane sul disco fisso fino al raggiungimento della sua data di scadenza.

10.4.3 Tipologie di Cookie e altre tecnologie simili secondo la loro finalità

I Cookie e altre tecnologie simili (collettivamente "Cookie") possono essere raggruppati come segue:

- **Cookie tecnici:** tali Cookie sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito, sono essenziali per la navigazione e consentono l'utilizzo di varie funzioni dello stesso. Senza di essi non è possibile utilizzare la funzione di ricerca, la fruizione di altri servizi disponibili sul Sito. Per questa tipologia di Cookie, il Titolare del trattamento - secondo la normativa vigente - non è tenuto a chiedere il consenso all'Utente, in quanto sono strettamente necessari al normale funzionamento del Sito.
- **Cookie per la memorizzazione delle preferenze:** vengono utilizzati per rendere più facile la navigazione sul Sito, nonché per ricordare le selezioni dell'Utente e offrire servizi più personalizzati. In alcuni casi il Titolare del trattamento potrebbe autorizzare inserzionisti o altre terze parti a inserire Cookie sul Sito per proporre contenuti e servizi personalizzati. Se i Cookie sono bloccati, la Società non può assicurare il funzionamento di tali servizi.

- **Cookie analitici con finalità statistiche e per la misurazione del traffico:** tali Cookie raccolgono informazioni sull'utilizzo che viene fatto del Sito, sulle pagine visitate e su qualsiasi eventuale errore che si verifichi durante la navigazione. La Società utilizza inoltre tali Cookie per riconoscere il luogo di origine delle visite al Sito. Essi non raccolgono informazioni che identifichino personalmente l'Utente. Tutte le informazioni sono raccolte in forma anonima e vengono utilizzate per migliorare il funzionamento del Sito attraverso informazioni statistiche. Questi Cookie non contengono pertanto alcun dato personale. In alcuni casi, taluni di questi Cookie vengono gestiti da terzi per conto della Società. Tali terzi non possono tuttavia utilizzare i Cookie per finalità diverse da quelle sopracitate.
- **Cookie di social network:** tali Cookie permettono all'Utente di condividere il Sito e di fare clic su "Mi piace" su social network quali Facebook, Twitter, Instagram, ecc. Permettono inoltre di interagire con i contenuti di ciascuna singola piattaforma. Il modo in cui tali Cookie funzionano e le informazioni che raccolgono sono disciplinati dall'informativa sulla privacy di ciascuna piattaforma social, la quale è reperibile nella lista sottostante al paragrafo 11.5

10.4.4 Social Media plug-ins

Durante la navigazione del Sito all'Utente potrebbe essere permesso di condividere via mail con altri utenti e/o pubblicare la propria ricerca e/o l'annuncio direttamente sul proprio profilo dei più noti social networks (es. Facebook, Messenger, Twitter, Instagram o WhatsApp) attraverso il pulsante "Condividi".

A questo scopo, sul Sito vengono utilizzati i cosiddetti Social Media plug-ins i quali, ai fini di una maggiore tutela dell'Utente, vengono integrati attraverso il sistema del cosiddetto "double click", che richiede una specifica azione volontaria dell'Utente.

Attraverso l'integrazione sul Sito dei suddetti plug-ins, al momento dell'accesso dell'Utente il browser di quest'ultimo potrebbe richiedere contenuti al fornitore di tale plug-in (ossia il social network) ed, a tal fine, trasmettere allo stesso dati personali dell'Utente, anche laddove questi non abbia un account social o non sia attualmente connesso a quest'ultimo. Tra queste informazioni vi rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indirizzo IP dell'Utente ed ogni interazione di quest'ultimo con i suddetti Social Media plug-ins (ad esempio il suo accesso alla pagina corrispondente del Sito o il suo semplice click sul pulsante "Condividi").

Inoltre, quando l'Utente interagisce con i suddetti plug-ins, il browser da esso utilizzato - collegandosi direttamente al server del social network da lui prescelto - può trasmettere al Sito della Società informazioni riguardanti il contenuto che l'Utente ha deciso di pubblicare o condividere, tramite i Social Media plug-ins, sul social network prescelto.

Per maggiori informazioni sullo scopo e l'ambito della raccolta dei dati raccolti dai social network attraverso i suddetti plug-ins, sull'ulteriore elaborazione ed utilizzo degli stessi da parte di Facebook, Messenger, Twitter, Instagram o WhatsApp nonchè per l'eventuale

modifica delle Impostazioni Privacy del proprio account social, si prega di fare riferimento alle Informativa sulla Privacy dei rispettivi social network, disponibili ai seguenti link:

FACEBOOK/MESSENGER: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>

TWITTER: <https://twitter.com/it/privacy>

INSTAGRAM: <https://help.instagram.com/519522125107875>

WHATSAPP: <https://www.whatsapp.com/legal?eea=0#privacy-policy>

10.5 Perché vengono raccolti questi dati?

Perché?

A. Per creare e mantenere la relazione contrattuale stabilita per la fornitura del servizio richiesto in ogni sua fase e attraverso qualsiasi possibile integrazione e modifica.

Su quali basi legali?

Per fornire il servizio richiesto

Perché?

B. Per soddisfare i requisiti legali, regolamentari e di conformità e per rispondere a richieste da parte governativa o di autorità incaricate dell'applicazione della legge che stanno conducendo un'indagine.

Su quali basi legali?

Per adempiere alla legge

Perché?

C. Per svolgere analisi statistiche anonime e aggregative, in modo da potere vedere come vengono utilizzati il Sito, i prodotti e i servizi ivi forniti e verificare le prestazioni della attività della Società.

Su quali basi legali?

Per perseguire il legittimo interesse della Società (ovvero per migliorare il Sito, le sue funzioni e i prodotti e servizi offerti)

10.6 Per quanto tempo vengono conservati i dati?

I dati personali vengono conservati per tutto il tempo necessario a conseguire gli scopi e a compiere le attività descritte nella Cookie Policy, o come altrimenti comunicato all'Utente, oppure per il tempo consentito dalla normativa applicabile. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione sono reperibili qui:

Dati raccolti mediante tag

Cookie tecnici

Termine di conservazione

Max. 3 anni

Data di inizio

A partire dalla data di navigazione sul Sito

10.7 Gestione dei Cookie

È necessario ricordare che se il proprio Dispositivo non ha i Cookie attivati, l'esperienza sul Sito può essere limitata, impedendo quindi la navigazione e l'uso dei servizi offerti dalla Società.

10.7.1 Come si disabilitano/abilitano i Cookie?

Esistono vari modi per gestire i Cookie. Modificando le impostazioni del browser, è possibile scegliere di disabilitare i Cookie o di ricevere una notifica prima di accettarli. È inoltre possibile cancellare tutti i Cookie installati nella cartella Cookie del browser. Occorre tenere presente che ciascun browser ha una procedura diversa per gestire e configurare i Cookie. Di seguito le modalità di gestione dei Cookie nei principali browser:

- [MICROSOFT WINDOWS EXPLORER](#)
- [GOOGLE CHROME](#)
- [MOZILLA FIREFOX](#)
- [APPLE SAFARI](#)

Qualora si utilizzi un altro browser, consultare il menu guida dello stesso per ulteriori informazioni.

Se si desiderano informazioni sulla gestione dei Cookie su tablet o smartphone, consultare la relativa documentazione o gli archivi guida online.

10.7.2 Come si abilitano/disabilitano i Cookie di terze parti?

Non vengono installati sul Sito Cookie di terze parti. Essi vengono installati dai partner della Società o da terzi quando si visita il Sito. Si suggerisce quindi di consultare i siti web dei partner della Società per ulteriori informazioni sulla gestione dei Cookie di terze parti installati. Si invita comunque a visitare il sito Web <http://www.youronlinechoices.com/it/>, nel quale è possibile trovare informazioni utili sull'utilizzo dei Cookie, nonché sulle misure che è possibile intraprendere per proteggere la propria privacy su internet.

11. Aggiornamento e versioni precedenti della presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Pertanto, il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente Informativa sulla Privacy conformemente a questo paragrafo. Qualora il Titolare del trattamento apporti modifiche alla presente Informativa sulla Privacy, pubblicherà sul Sito l'Informativa sulla Privacy revisionata ed inserirà la data di “ultimo aggiornamento” all'inizio della presente Informativa sulla Privacy.