

Condizioni Generali di Contratto e Termini del Servizio

Il sito web in versione desktop e mobile affittiperchihafretta.com (di seguito: “Sito”) sono di proprietà della società APCHF S.R.L., con sede Via Lomellina, 46 - P. IVA 11053350960, (di seguito: “Titolare”).

L'accesso a Sito e le informazioni relative a tutti i servizi comporta il rispetto e l'accettazione di tutte le presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito: “Condizioni”). Per questo motivo, si consiglia di leggere attentamente il contenuto se si desidera accedere e utilizzare le informazioni ai fini dei servizi offerti da Sito.

Status di Utente

L'utilizzo di qualsiasi servizio offerto da Sito (di seguito: “Servizio” o “Servizi”) attribuisce all'utilizzatore lo status di Utente (di seguito: “Utente” o “Utenti”). In genere l'Utente non è tenuto a registrarsi per l'accesso ai servizi offerti da Sito, tuttavia per l'utilizzo di alcuni Servizi può essere richiesta la registrazione degli Utenti. Questa registrazione si effettuerà nella forma espressamente segnalata nel relativo Servizio.

I Servizi offerti attraverso Sito sono in gran parte gratuiti; tuttavia, l'utilizzo di alcuni di questi è soggetto a prestazione economica tramite l'acquisto di opzioni a pagamento. Per opzioni a pagamento (di seguito: “Opzioni a Pagamento”) si intende l'acquisto da parte dell'Utente privato di funzionalità aggiuntive descritte specificatamente nel processo di pubblicazione annunci all'interno di Sito.

Ogni questione relativa alla fatturazione, ivi comprese le ipotesi di cambi o rettifiche di intestazioni e importi ed emissione di note di credito, dovrà essere gestita dall'Utente contattando direttamente l'amministrazione di APCHF S.R.L. al seguente riferimento email : info@affittiperchihafretta.com

Tipologia di Utenti

In relazione all'utilizzo di Sito vi sono due tipologie di Utenti: Utenti Semplici ed Utenti Registrati.

- **Gli Utenti Semplici** potranno accedere ai servizi del sito solo dopo inserimento di username e password. Tali utenti potranno ricercare immobili di altri utenti o informazioni in modo del tutto gratuito.
- **Gli Utenti Registrati** potranno accedere ai servizi del sito solo dopo registrazione tramite inserimento dei dati personali richiesti. A tale tipologia di Utenti Registrati saranno riservati specifici servizi specificamente individuati come pubblicare una inserzione e ricevere aggiornamenti in modo automatico.

La pubblicazione degli annunci è regolamentata per Utenti Semplici e Utenti Professionali al paragrafo Pubblicazione degli annunci.

Registrazione degli Utenti

Il campo relativo alla città di origine dell'Utente è sottoposto a controllo tramite api di Google Maps.

Ogni Utente può visualizzare il proprio profilo personale con la lista degli Annunci pubblicati. L'Utente ha la possibilità di congelare il proprio account, rendendolo inattivo senza eliminare i propri dati e con la possibilità di riattivarlo in qualunque momento.

L'Utente ha la possibilità di eliminare definitivamente il proprio account, inclusi i propri dati personali, gli annunci pubblicati, i messaggi inviati e ricevuti e lo storico completo del proprio account.

L'Utente ha inoltre le possibilità di Registrazione e Accesso tramite social network .

Minori

L'utilizzo dei Servizi è limitato esclusivamente ai maggiorenni.

Al momento della Registrazione è applicato un controllo della data di nascita e all'Utente sarà consentita la registrazione solo se maggiorenne.

Le Credenziali di Accesso

Le Password per accedere al Servizio sono criptate.

Servizi riservati agli Utenti Registrati

Agli Utenti Registrati sono riservati i Servizi come di seguito descritti:

- Pubblicazione degli annunci come meglio specificato al paragrafo "Pubblicazione degli Annunci";
- Possibilità di vedere e ricercare gli Annunci di altri Utenti come meglio specificato al paragrafo "Ricerca degli Annunci";
- Possibilità di abilitare o meno la ricezione delle notifiche tramite email;
- Possibilità di modificare i propri dati: gli utenti possono in qualunque momento modificare i dati inseriti in fase di registrazione o successivamente;
- Possibilità di rispondere agli annunci tramite chat: gli Utenti hanno a disposizione un sistema di chat istantanea per scambiare messaggi tra gli stessi;
- Possibilità di condividere gli Annunci tramite Facebook whatsapp o email;
- Possibilità di inserire commenti sotto agli Annunci;
- Possibilità di mettere "mi piace" (cliccando il tasto mi piace) agli Annunci

Pubblicazioni degli Annunci

Gli Utenti Registrati hanno la possibilità di pubblicare annunci proponendo la locazione di un immobile fornendo i seguenti dati:

- Descrizione dell'immobile
- Titolo dell'annuncio
- Da 0 a 10 foto dell'immobile
- Range di prezzo dell'offerta del canone di locazione
- Termini contrattuali del contratto di locazione (Es. termini di contrattuali come scadenza, rinnovo e modalità di pagamento)

Il Servizio consente l'attivazione gratuita di un Annuncio per volta.

Qualora l'Utente Registrato desideri pubblicare un secondo annuncio mentre ha un altro Annuncio attivo, la pubblicazione del secondo annuncio è a pagamento. Il prezzo del servizio verrà definito in separati accordi presi con il Titolare del servizio.

Gli Utenti Registrati hanno inoltre la possibilità di Possibilità di inserire un annuncio per cercare un immobile specificando le caratteristiche dell'immobile e la zona. Chiunque può vedere l'Annuncio di ricerca e chiunque può contattare gratuitamente l'Utente che ha inserito l'annuncio.

I parametri per inserire un Annuncio di ricerca immobile sono i seguenti:

- camera singola,
- camera condivisa,
- appartamento,
- bagno privato,
- appartamento ammobiliato,
- spese all inclusive,
- vietato fumare.

I parametri di prezzo tra cui è possibile scegliere sono i seguenti:

- affitto,
- spese condominiali,
- utenze,
- wifi,
- pulizie,
- altre spese,
- all inclusive.

E' inoltre prevista la possibilità di inserire il campo caparra e spese di agenzia.

Ogni Annuncio è corredato di un tasto "mi piace" per permettere agli utenti di esprimere il proprio "mi piace" cliccando il relativo tasto. E' tenuta traccia dei "mi piace" ricevuti tramite specifico contatore installato che consente agli Utenti di visualizzare il numero totale di "mi piace" ricevuti, in tempo reale. Gli Utenti hanno inoltre la possibilità di commentare gli Annunci.

L'Utente ha la possibilità di pubblicare un Annuncio gratuitamente ogni 30 giorni. Qualora avesse l'esigenza di inserirne ulteriori ha la possibilità di farlo a pagamento. Inoltre ogni giorno sarà possibile sponsorizzare i propri annunci posizionandoli in cima alla lista dei risultati. Gli annunci sponsorizzati saranno 3 in totale per ogni città e per un periodo che andrà dai 5 ai 10 giorni. Tali servizi sono soggetti al pagamento di un importo definito e concordato in separato accordo tra l'Utente e il Titolare del Servizio.

Durata dell'Annuncio

Gli Annunci hanno durata massima di 30 giorni, ma gli Utenti possono ricaricare l'annuncio in autonomia.

Ricerca degli Annunci

Gli Utenti Registrati possono ricercare gli annunci degli altri Utenti inserendo la città di interesse e il budget a disposizione.

La ricerca potrà inoltre essere eseguita ricerca ordinando i risultati in base alle seguenti variabili:

- budget,
- disponibilità,
- tipologia dell'immobile (ad esempio camera singola, appartamento, ecc),

- città.

Il campo di ricerca “città” è sottoposto al controllo tramite api di Google Maps.

Gli Utenti possono inoltre optare per la “Ricerca con differenza”: l’utente inserisce il prezzo desiderato ed il Sistema ricerca tutti gli Annunci con un prezzo superiore del 19,9 % rispetto a quello cercato dall’utente (ad esempio, se l’utente inserisce 500 euro di budget, il sistema farà vedere gli immobili con un prezzo sino a 599,5).

All’Utente è inoltre data la possibilità in qualunque momento di modificare, abilitare o disattivare un Annuncio.

L’Utente ha inoltre la possibilità di riattivare un Annuncio dopo averlo disattivato.

Ogni Annuncio pubblicato dall’Utente prima di essere visibile agli altri Utenti deve essere controllato ed approvato dall’Amministratore del Sito,

Ogni Annuncio ha una propria durata di validità fissata in 30 giorni.

L’Utente che ha pubblicato un annuncio viene avvisato tramite notifica via email dell’avvicinarsi della scadenza dell’Annuncio.

L’Utente riceve una email di avviso scadenza 7 giorni, 3 giorni e un giorno prima della scadenza.

La ricerca delle informazioni nel Sito e la visualizzazione degli annunci è effettuata tramite procedure automatiche, il Titolare declina ogni responsabilità in merito alla qualità dei risultati offerti, al contenuto, all’accuratezza, alla veridicità e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti Condizioni.

L’Utente potrà comunque segnalare eventuali annunci illegali, truffaldini, sospetti o che non rispettino le regole previste da queste Condizioni inviando una segnalazione alla redazione di Sito via email all’indirizzo info@affittiperchihafretta.com

La pubblicazione degli stessi non comporta l’approvazione o l’avallo da parte del Titolare, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest’ultima relativamente al contenuto degli stessi. Il Titolare quindi non è responsabile della veridicità, correttezza, completezza, nonché della normativa in materia di privacy e/o di alcun altro aspetto dei suddetti annunci.

Indicatore di prezzo

Nell’annuncio è presente un Indicatore di prezzo che permette all’Utente di visualizzare una immagine (script presente sul server) in verde se il prezzo è inferiore del 5% rispetto a quello ricercato, in giallo se il prezzo è tra il -5% e + 5% rispetto al prezzo ricercato ed in rosso se è superiore di oltre il 5% rispetto al prezzo ricercato.

Status e Profilo dell’Utente

L’Utente ha la possibilità di:

- vedere e decidere il proprio status tra online ed offline
- vedere se l’Utente che ha pubblicato un Annuncio sono online o offline, ossia se collegati o meno sul sito www.affittiperchihafretta.com.

Il sistema registra la data e l’ora dell’ultima attività dell’Utente sul Sito e mantiene lo stato online per un minuto dall’ultima attività.

Gli Utenti hanno in qualunque momento la possibilità di disattivare questa funzione e quindi nascondere il proprio Status.

Funzione Profilo Pubblico

Dietro pagamento di un importo concordato con il Titolare del Servizio l'Utente ha la possibilità di rendere il proprio Profilo Pubblico, ossia accessibile e consultabile da tutti gli Utenti.

A seguito del passaggio a Profilo pubblico, gli annunci pubblicati dall' Utente non saranno più visibili gratuitamente sul proprio profilo ma gli Utenti dovranno pagare per poterli mostrare agli altri Utenti.

Il pagamento della funzione Profilo Pubblico avviene mensile tramite PayPal.

Immagine del Profilo

L'Utente ha la possibilità di caricare e successivamente cambiare in qualsiasi successivo momento la propria immagine del profilo.

Chat riservata agli Utenti

Gli Utenti hanno la possibilità di rispondere agli annunci tramite chat: gli Utenti hanno a disposizione un sistema di chat istantanea per scambiare messaggi tra gli stessi.

I messaggi scambiati tra gli utenti nella chat sono criptati dal sistema. I messaggi vengono quindi salvati nel database generando per ogni messaggio una chiave di cifratura univoca. Nel database è quindi salvato sia il messaggio criptato sia la chiave necessaria per decifrare il messaggio.

Condivisione e Interazione con i Social Network

L'Utente ha la possibilità di condividere gli Annunci su Facebook tramite Facebook, whatsapp o email.

Software di monitoraggio

Su richiesta dell'Utente il Titolare del Servizio installa un software (es. Hotjar) per monitorare i movimenti degli Utenti sul sito.

Nel prezzo concordato è inclusa la sola installazione del codice di monitoraggio, mentre si intende esclusa ogni altra consulenza sull' utilizzo del software.

Qualora l'Utente decida di sottoscrivere un abbonamento mensile al software sarà tenuto al pagamento del canone direttamente al fornitore.

Facoltà dell'Amministratore del Servizio

L' Amministratore del Servizio ha la facoltà di:

- approvare gli Annunci prima che siano resi pubblici sul Sito;
- modificare gli Annunci, in particolare ne può modificare i testi, i prezzi, le fotografie e ogni altro elemento secondo il proprio prudente apprezzamento;
- sospendere ed eliminare l' Annuncio secondo il proprio prudente apprezzamento;
- modificare i dati degli utenti, incluse le password che verranno in ogni caso criptate;
- visualizzare nel proprio "Pannello Amministratore" grafici relativi al numero di annunci pubblicati degli ultimi 30 giorni, al numero dei "mi piace" scambiati negli ultimi 30 giorni ed il numero di messaggi chat scambiati negli ultimi 30 giorni.

Usi Consentiti e Vietati del Servizio

È vietato svolgere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di sfruttamento commerciale dei Servizi attraverso l'accesso, l'uso, il trasferimento di informazioni contenute nel Sito. La violazione di questo divieto sarà perseguita a norma di legge. L'Utente riconosce e accetta che l'uso del contenuto e/o dei Servizi offerti da Sito è a proprio esclusivo rischio e sotto la sua responsabilità.

L'Utente si impegna a utilizzare Sito e tutti i contenuti e Servizi in conformità alla legge, al buon costume, ordine pubblico e secondo quanto previsto in queste Condizioni. Allo stesso modo si impegna inoltre a fare un uso appropriato dei Servizi e/o dei contenuti di Sito e a non impiegarli per attività illecite, contrarie alla buona fede o delittuose, violare i diritti di terzi e/o regolamenti che violano la proprietà intellettuale, o di qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico.

In particolare, l'Utente si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e rendere disponibili a terzi, qualsiasi materiale e informazione (dati, messaggi, immagini, file audio e immagini, fotografie, software, ecc.) che siano in contrasto con la legge, la morale, l'ordine pubblico e le Condizioni. È proibito l'uso di Sito per scopi diversi da quelli previsti dal Titolare.

Inoltre, il Titolare si riserva il diritto di non concedere l'accesso a servizi e contenuti di Sito ad insindacabile giudizio della sua politica commerciale. Allo stesso modo si riserva il diritto di revocare l'accesso alle sue pagine senza preavviso a qualsiasi Utente che violi le disposizioni delle presenti informazioni legali.

Proprietà Intellettuale

Il Titolare è il legittimo proprietario di Sito, delle pagine che le stesse comprendono, le informazioni o elementi contenuti nei testi, documenti, fotografie, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale.

A meno che non sia espressamente autorizzato dal Titolare o da terzi detentori dei corrispondenti diritti, oppure a meno che non sia legalmente autorizzato, l'Utente non può riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, affittare, mettere a disposizione di chiunque o consentire l'accesso attraverso ogni forma di comunicazione al pubblico di qualsiasi degli elementi menzionati al punto precedente.

Garanzie e Responsabilità

Il Titolare non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, il download o l'utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine di Sito, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo. Il Titolare non è responsabile per le informazioni e altri contenuti integrati in zone o siti di terzi accessibili da Sito. Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda le informazioni, contenuti, prodotti e servizi offerti o forniti attraverso Sito da terze persone o entità.

Né il Titolare, né i fornitori terzi di informazioni assumono alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da: (i) interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o sconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori e sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni,

o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Titolare, (ii) l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno e con ogni tipo di media, come ad esempio virus o quant'altro, (iii) l'uso improprio o scorretto dei siti del Titolare, (iv) la sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento del browser o di versioni non aggiornate dei browser stessi, oppure da hardware obsoleto.

Esclusione di Responsabilità

Il Titolare non effettuerà alcun controllo sulla veridicità e serietà delle informazioni contenute negli annunci pubblicati dagli Utenti.

Il Titolare è quindi privo di ogni responsabilità qualora gli Annunci pubblicati dagli Utenti dovessero rivelarsi falsi, non corrispondenti alla realtà o truffaldini.

Nessun risarcimento del danno derivato da Annunci degli Utenti pubblicati sul sito internet potrà dunque essere demandato al Titolare.

Contrattazione con Terze Parti attraverso il Sito

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi relazione contrattuale o extracontrattuale formalizzata tra gli Utenti e Terze Parti, così come la partecipazione a concorsi, promozioni, vendita di beni o servizi saranno effettuati solo ed esclusivamente tra gli Utenti e Terze Parti. Di conseguenza, l'Utente accetta che il Titolare non abbia alcuna responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura in relazione con i negoziati, conversazioni e/o obbligazioni contrattuali con gli Utenti e Terze persone fisiche o giuridiche contattati attraverso il Sito.

Privacy e Protezione dei Dati Personali

I dati personali degli Utenti sono trattati in conformità alle norme vigenti. Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione dell'Informativa sulla Privacy e Protezione dei Dati Personali.

Sicurezza

Il Titolare ha adottato le misure di sicurezza ritenute idonee a garantire la segretezza e la riservatezza dei dati personali, come definito secondo le norme di legge vigenti. Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione dell'Informativa sulla Privacy e Protezione dei Dati Personali.

Cookie

Alcune pagine di Sito dispongono di cookies non invasivi o dannosi, né contenenti dati personali: l'unica funzione dei cookies è quella di personalizzare la navigazione. L'Utente può attivare le impostazioni del proprio browser per rifiutare l'installazione di cookies. Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione della pagina Uso dei Cookie.

Risoluzione

Il Titolare si riserva il diritto di interdire l'accesso a Sito, in via permanente o anche temporanea, a sua sola ed esclusiva discrezione. Gli Utenti destinatari del provvedimento di esclusione saranno informati di tale decisione e non potranno successivamente tentare di accedere al sito sotto diverso nome o a mezzo di altri Utenti.

L'Utente risponderà dei danni di qualsiasi tipo che il Titolare o le sue controllate potrebbero subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni di Utilizzo relativamente all'uso del Sito. Inoltre, l'Utente manterrà il Titolare indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro il Titolare, i suoi dipendenti o collaboratori, a seguito della violazione dei diritti di terzi da parte dell'Utente utilizzando il Sito o servizi ad esso connessi in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare le modifiche che ritiene opportune, potendo modificare, cancellare e aggiungere nuovi contenuti e/o servizi così come il modo in cui gli stessi vengono presentati e localizzati.

Durata e Termine

Il Titolare ha il potere di chiudere, sospendere o interrompere unilateralmente in qualsiasi momento e senza preavviso, la prestazione del Servizio e del Sito.

Legge applicabile e Giurisdizione

Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Milano sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni ed i rapporti dalle stesse regolati.